

MINUTO EMPRESARIAL



José Bolívar Fresneda
Asociación de Industriales

¡Demostremos valentía!

¿Nos estamos quedando marginados? Tal parece que sí. Recientemente la administración del presidente de Estados Unidos, Barack Obama, anunció -con bombos y platillos- una inversión de \$5 a \$10 millones para la construcción de una fábrica en la zona franca del puerto de Mariel, en Cuba, dedicada a la manufactura de tractores y demás equipos pesados. Se estima que en cinco años, empleará a más de 300 personas.

César Ayala, un puertorriqueño catadrático de UCLA (University of California, Los Angeles), durante los veranos traía a un grupo de estudiantes a tomar clases en Puerto Rico. Los estudiantes se beneficiaban de conocer nuestro entorno, quizás motivando a futuros visitantes o inversionistas. Este verano, Ayala estará impartiendo sus clases en La Habana. Como si fuera poco, Olga Portuondo, historiadora de Santiago de Cuba, quien ha sido invitada a dar varias conferencias en la Universidad de Puerto Rico, la Universidad del Turabo y el Centro de Estudios Avanzados de Puerto Rico y el Caribe, manifestó sobre la gran cantidad de publicaciones académicas que se imprimen allí; un sombrío contraste con nuestra realidad.

En décadas pasadas, Puerto Rico tenía una posición de liderazgo, tanto en el Caribe como en América Latina y hasta en países asiáticos como Corea. Venían a observar "nuestro milagro". ¡Ya no!

No podemos ni debemos quedarnos marginados. ¡Tenemos la capacidad! ¡Mostremos que tenemos la valentía!

Copa revela su secreto

Explica la receta que la ha llevado a ostentar la distinción de ser la aerolínea más puntual

■ (EFE) - La panameña Copa Airlines, la aerolínea más puntual de América Latina según diversas clasificaciones internacionales, afirmó ayer que el secreto para que todos sus aviones salgan en hora radica en gran medida en asumir ella misma el mantenimiento de sus aeronaves y en no subcontratar esos servicios.

"El 80 % de la puntualidad de Copa se debe al mantenimiento que nosotros mismos les damos a nuestros aviones", sostuvo el director de mantenimiento de la aerolínea, **Daniel Cohen**, durante un recorrido con diversos medios de comunicación por los talleres de la compañía en la terminal de carga del aeropuerto inter-

nacional de Tocumen, a las afueras de la capital panameña.

La aerolínea, que en la actualidad es dueña o arrendataria de cien aviones, les da a sus naves dos tipos de mantenimiento: uno "liviano", que se hace cada 525 horas de vuelo y suele durar 12 horas, y otro "pesado", que consiste en desarmar el avión y verificar pieza por pieza, el cual se realiza aproximadamente cada dos años y medio, explicó el directivo.

"Las compañías pequeñas subcontratan el mantenimiento. Cuando una aerolínea crece empieza a cuidar ella misma de su flota", apuntó Cohen.

Los dos primeros mantenimientos pesados los realizó la compañía en 2011. El año pasado, indicó el ingeniero, "Copa hizo en total 19 chequeos pesados".

Los cuidados que la aerolínea es capaz de conferir a sus naves van desde el cambio de motores y baterías, la restauración de los asientos



Copa es dueña o arrendataria de cien aviones.

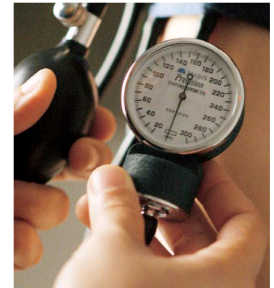
de la tripulación y de la cabina, la reparación de rines, frenos y paneles, hasta la confección de alfombras y cortinas.

"Nuestro sueño es que se termine construyendo otro hangar y así poder hacer dos o tres chequeos a la vez, ahora solo podemos hacer uno", declaró el ejecutivo.

9,000

TRABAJADORES
Empleados de Copa Airlines, empresa que es dueña o arrendataria de 100 aviones y vuela a 74 destinos en 31 países distintos.

27 de febrero
Hospital empresa: Aplicaciones de Lean Healthcare
Las herramientas de Lean Healthcare están transformando la industria de prestación de servicios de salud. Este curso resume las aplicaciones más importantes de estas herramientas de gerencia. Se impartirá de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. en la Universidad Politécnica, en Hato Rey. Información: 787-622-8000 Ext. 470 y 429 o www.pupr.edu/continued-education/



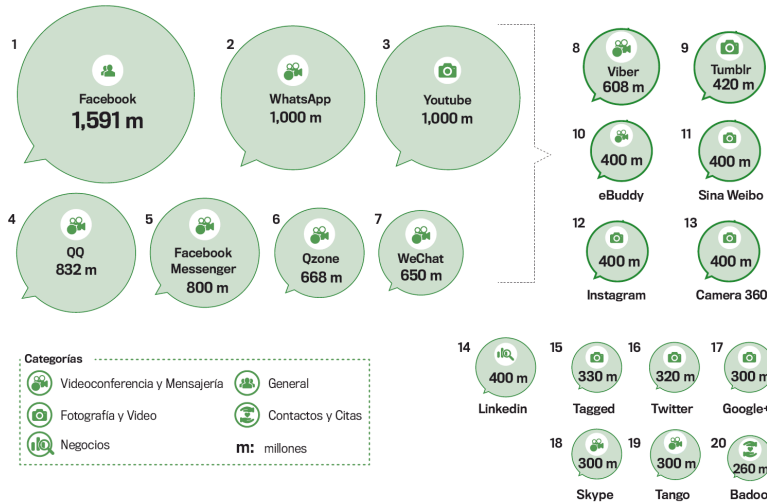
3 de marzo
Conversatorio Entre Empresarias
Tendrá la oportunidad de exponerse a través del "30 second elevator pitch". Habrá "networking", sorteos, exhibidores y otras sorpresas. Será de 5:30 p.m. a 9:00 p.m. en el Centro de Adiestramiento Profesional de la Universidad del Sagrado Corazón, en Santurce. Información: 787-726-7045, extensión 21, info@mujieryempresas.org y www.mujieryempresas.org

GRÁFICA DEL DÍA

Los líderes de las redes

TOP 20 de las redes sociales en el mundo

Facebook mantiene el liderazgo de las redes sociales, según el sexto mapa presentado con motivo del VI Congreso Iberoamericano de Redes Sociales, que se celebrará en Burgos (España) los días 3 y 4 de marzo próximos.



GRÁFICA: EFE